CLINIQUE Sarrus Teinturiers

Clinique Sarrus Teinturiers
Satisfaction en Néonatologie

Correct Incorrect

Version 2 - Janvier 2009

Votre enfant a été hospitalisé dans le service de Néonatologie ;
afin d'améliorer la prise en charge des nouveau-nés,
nous vous demandons de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

ACCUEIL

Avez-vous reçu la fiche de présentation du service ? ☐ Oui ☐ Non

Si OUI, vous a-t-elle été utile ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous attendu pour rendre visite à votre enfant ? ☐ Oui ☐ Non

Si OUI, combien de temps ?

☐ Moins d'une heure ☐ Moins d'une demi-journée ☐ Moins d'une journée ☐ Plus de 24 heures

Si vous avez attendu, vous a-t-on expliqué(e) les motifs de cette attente ? ☐ Oui ☐ Non

Etait-ce ? ☐ Au cours de la journée ☐ Au cours de la nuit

Qui vous a accueilli(e) ?

☐ Pédiatre ☐ Sage-femme ☐ Infirmière Puéricultrice ☐ Auxiliaire de Puériculture ☐ Autre

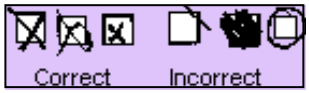
Si Autre, précisez :

Que pensez-vous de votre accueil ?

☐ Excellent ☐ Bon ☐ Passable ☐ Mauvais

CLINIQUE Sarrus Teinturiers

Clinique Sarrus Teinturiers
Satisfaction en Néonatologie



Version 2 - Janvier 2009

SOINS

Avez-vous été informé(e) de l'état de santé de votre enfant durant le séjour ?

☐ A chaque visite ☐ Souvent ☐ Rarement

Les conseils donnés par l'équipe vous ont-ils aidé dans la relation avec votre enfant ? ☐ Oui ☐ Non

L'équipe a-t-elle encouragée votre participation aux soins ? ☐ Oui ☐ Non

Estimez-vous que la prise en charge de votre enfant a été personnalisée ? ☐ Oui ☐ Non

Pensez-vous que l'on ait fait tout ce qu'il est possible pour calmer la douleur éventuelle ou l'inconfort de votre bébé ?

☐ Tout ☐ Presque tout ☐ Un peu ☐ Pas du tout

L'équipe vous a-t-elle parue :

☐ Très disponible ☐ Disponible ☐ Peu disponible ☐ Pas du tout disponible

SORTIE

Les conseils donnés vous paraissent-ils :	Oui	Non
- Sécurisants :	☐	☐
- Adaptés :	☐	☐
- Suffisants :	☐	☐
- Complets :	☐	☐

Si votre enfant est né prématurément, avez-vous reçu la documentation spécifique ? ☐ Oui ☐ Non

Avez-vous des commentaires ou des suggestions à nous formuler ?

Etes-vous satisfait(e) de la prise en charge de votre nouveau-né dans le service ?

☐ Très satisfait(e) ☐ Satisfait(e) ☐ Peu satisfait(e) ☐ Pas satisfait(e)

L'équipe vous souhaite un bon retour.